

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素よりホテル松本楼をご愛顧頂き、誠に有り難うございます。

今般の新型コロナウイルスによる感染予防の為、下記の対策を実施しております。

お客様には、何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■お客様にご協力のお願い

・到着時、検温をお願いしております。

発熱や咳・息苦しさ・倦怠感がある場合、ご入館をお断りさせて頂いたり、保健所もしくは感染症コールセンターに、ご連絡させて頂く場合がございます。

・お車のご移動はお客様をお願いしております。

・食事及び入浴時以外はマスクの着用をお願い致します。

・入館時、及び食事会場入場時、手指の消毒をお願い致します。

・共用スペースにおける三密を避ける様ご協力をお願い致します。

■館内での取り組み

・接触機会削減の為、お部屋へのご案内は行っておりません。

※ご要望のお客様に限りお部屋へのご案内も行っております。

・ご夕食は、お部屋または、個室会食場にて、ご提供させていただきます。

なお、6月19日以降は個室会食の確約はしかねます。会場でのご会食の場合もごさいます。

※係のお部屋への入室は、基本2回(後出し料理、デザート)とさせて頂いております。

・ご朝食はバイキング形式にてご提供させて頂いており、お料理をお取り分けの際は「マスク、手袋」をご着用下さい。尚、お部屋でお召し上がりをご希望のお客様はお弁当箱のご用意もごさいます。密を防ぐため、時間によりご人数の制限や会場内の換気も行っております。

・お布団は私共で敷くか、お客様ご自身で敷いて頂いております。

・お茶ぼんの交換はお布団を私共で敷いたお部屋のみ行っております。

・連泊のお客様のお部屋の清掃につきましては、一度お部屋を空けて頂いております。

・大浴場にて、サウナの使用を休止させて頂いております。

・ロビー・エレベーター・手摺・お手洗い等、共用スペースの消毒及び館内の換気を定期的に行います。

・お客様のチェックアウト後、客室の消毒・換気・及び定期的にオゾン殺菌を行っております。

■従業員の取り組み

- ・出勤前、検温及び体調チェックを行っております。
- ・マスク、手袋を着用させて頂いております。
- ・手洗い、うがい及び手指の消毒を徹底しております。
- ・お客様のお荷物運びをお手伝いさせて頂いておりますが、ご不要の場合はお申し付け下さい。

今後につきましては、状況の変化に応じて、追加の対策を講じてまいります。

お客様にご安心してお過ごし頂けます様、出来得る限り努めて参ります。